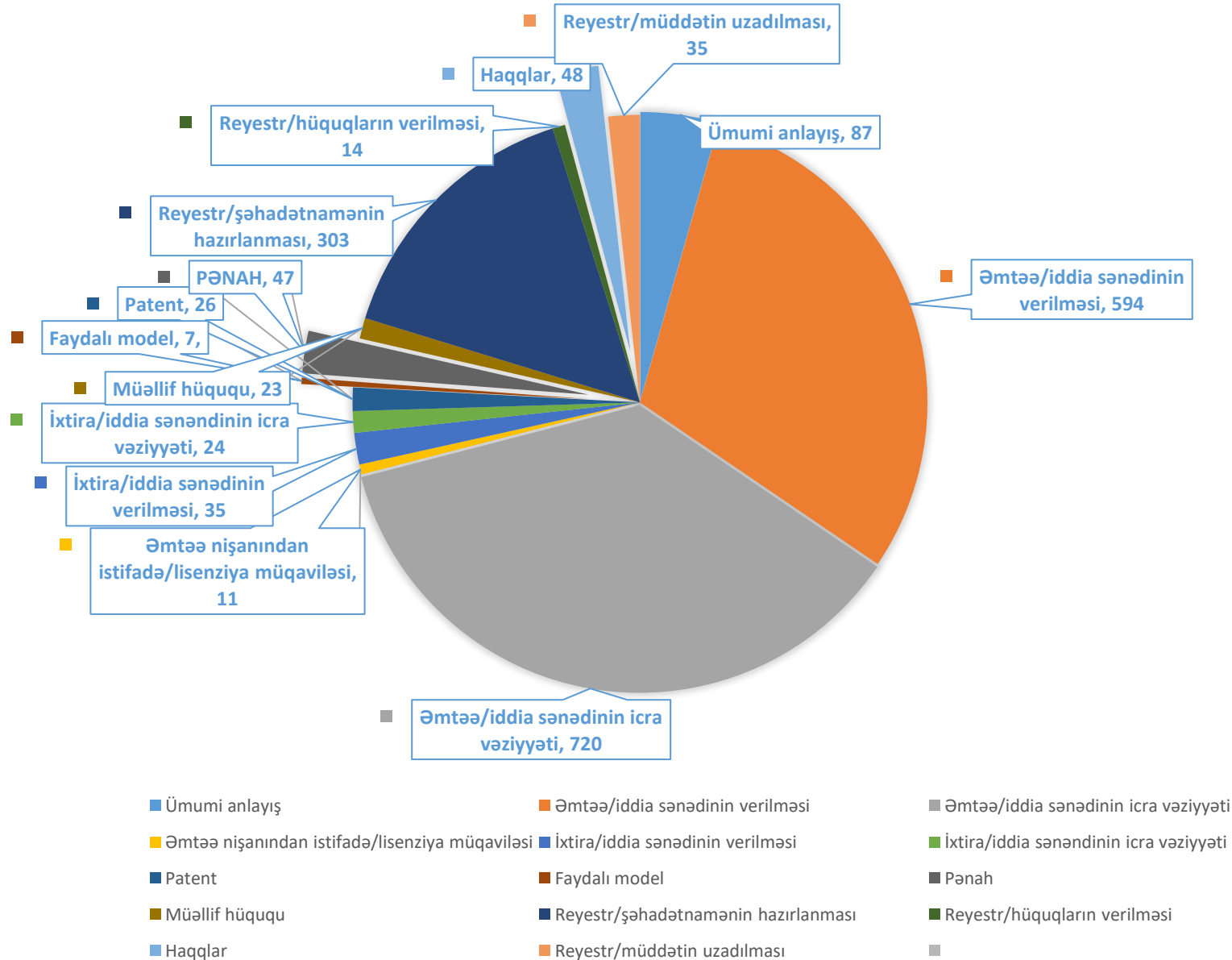
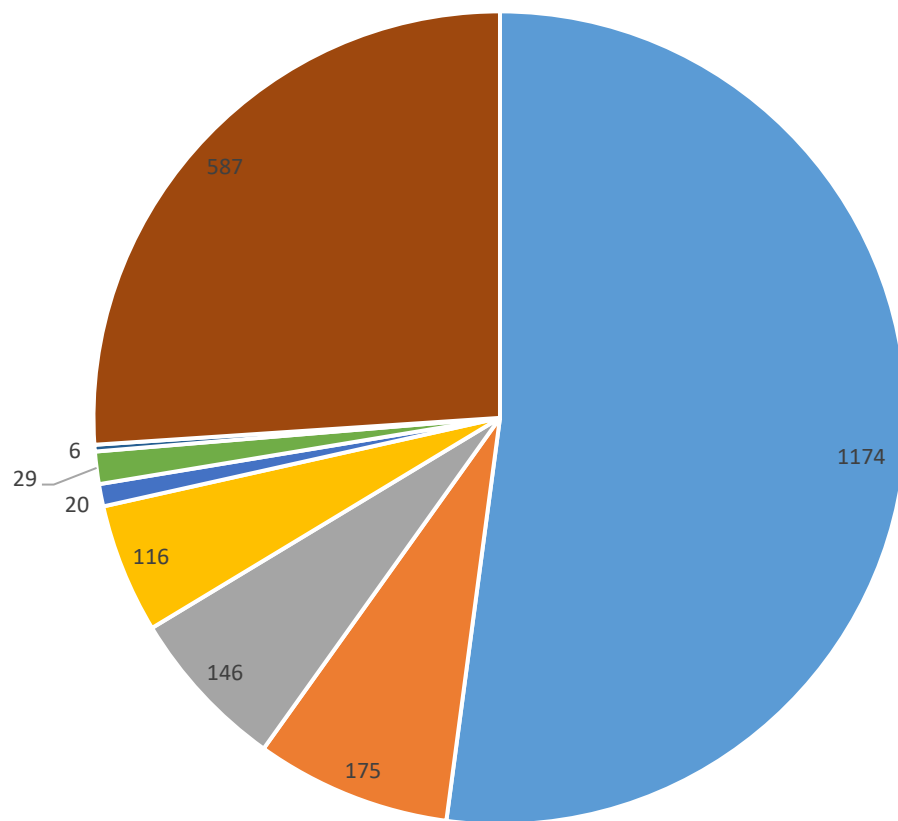


01.08.2021-31.08.2021-Cİ İL TARİXLƏRİNDƏ "960 ÇAĞRI MƏRKƏZİ" NƏ DAXİL OLAN ZƏNGLƏRİN
SUAL-CAVAB KATEQORİYALARI ÜZRƏ
HESABAT



01.08.2021-31.08.201-ci il tarixlərində "960 Çağrı Mərkəzi"nə kateqoriyalar üzrə daxil olan zənglər



■ Əmtəə nişanları ■ İxtira ■ Müəllif hüququ ■ Reyestr ■ Apellyasiya ■ Hüquq ■ Kitabxana ■ Operator

01.08.2021-31.08.2021-ci il tarixlərində "960 ÇAĞRI MƏRKƏZİ"nə daxil olan zənglərin cavablandırılması və əks əlaqələr üzrə

HESABAT

| | |
|---|----------|
| Canlı növbəyə daxil olmuş zənglər | 2253 |
| Danışiq aparılmış zənglər | 2155 |
| Danışiq aparılmış zənglər (əks əlaqələr) | 181 |
| Orta xəttə gözləmə müddəti | 00:01:04 |
| Maksimum xəttə gözləmə müddəti | 00:05:52 |
| Xidmət səviyyəsi | 87.62% |
| Buraxılmış zənglərin sayı | 253 |
| Buraxılmış zənglərin sonradan təkrar əlaqə yaratmışların sayı | 173 |
| Buraxılmış zənglərin məlumatlandırılması mümkün olmamışların sayı | 80 |