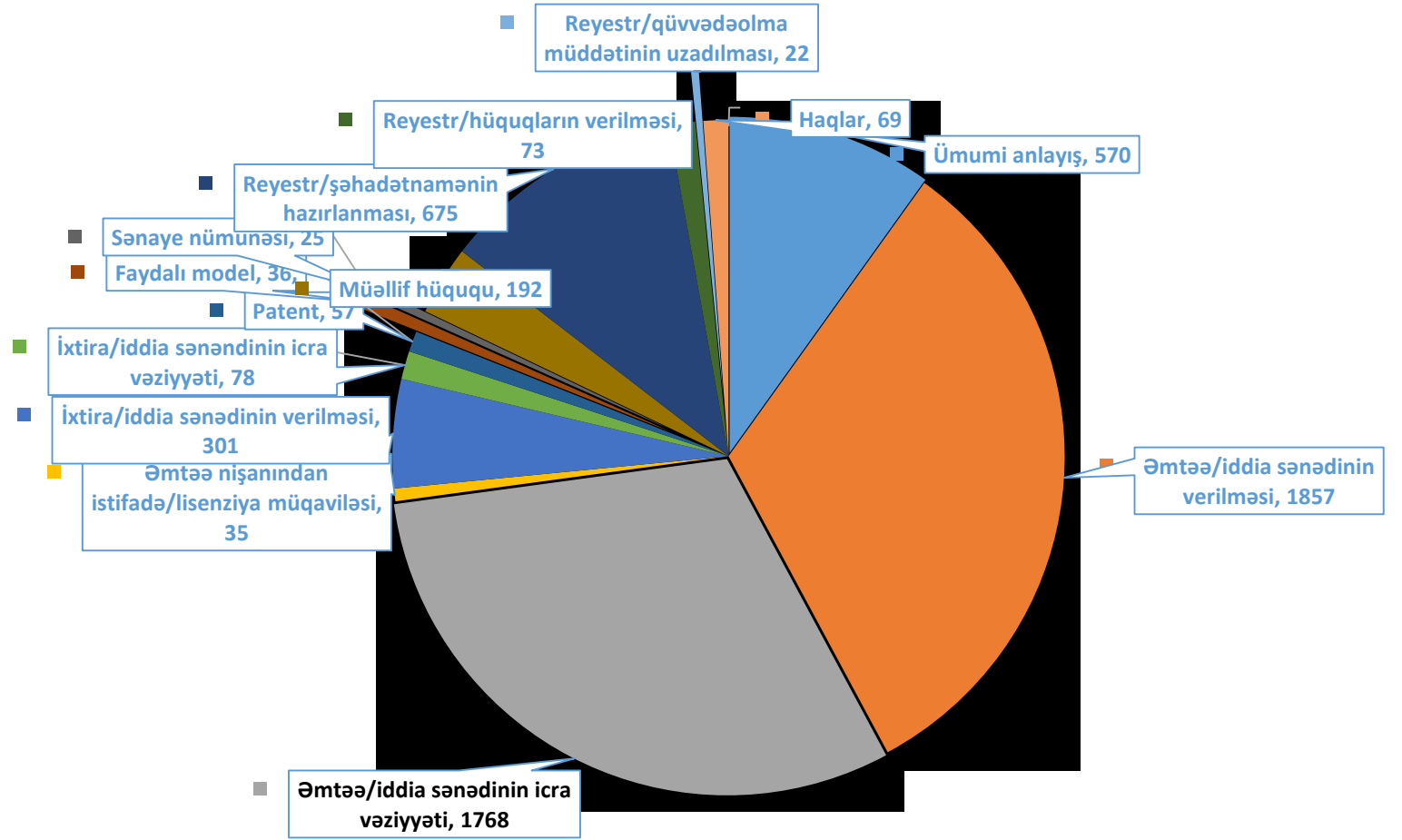
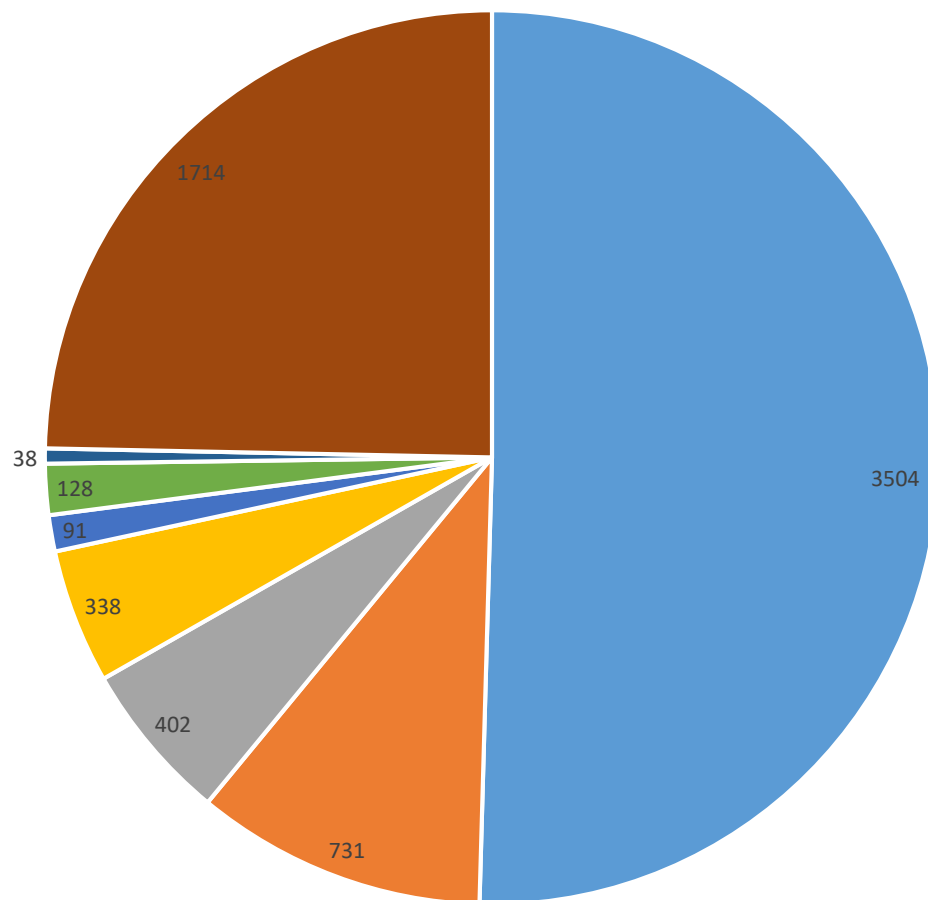


01.03.2021-01.07.2021-CI IL TARIXLƏRİNDƏ "960 ÇAĞRI MƏRKƏZİ"NƏ DAXİL OLAN ZƏNGLƏRİN SUAL-CAVAB KATEQORİYALARI ÜZRƏ HESABAT



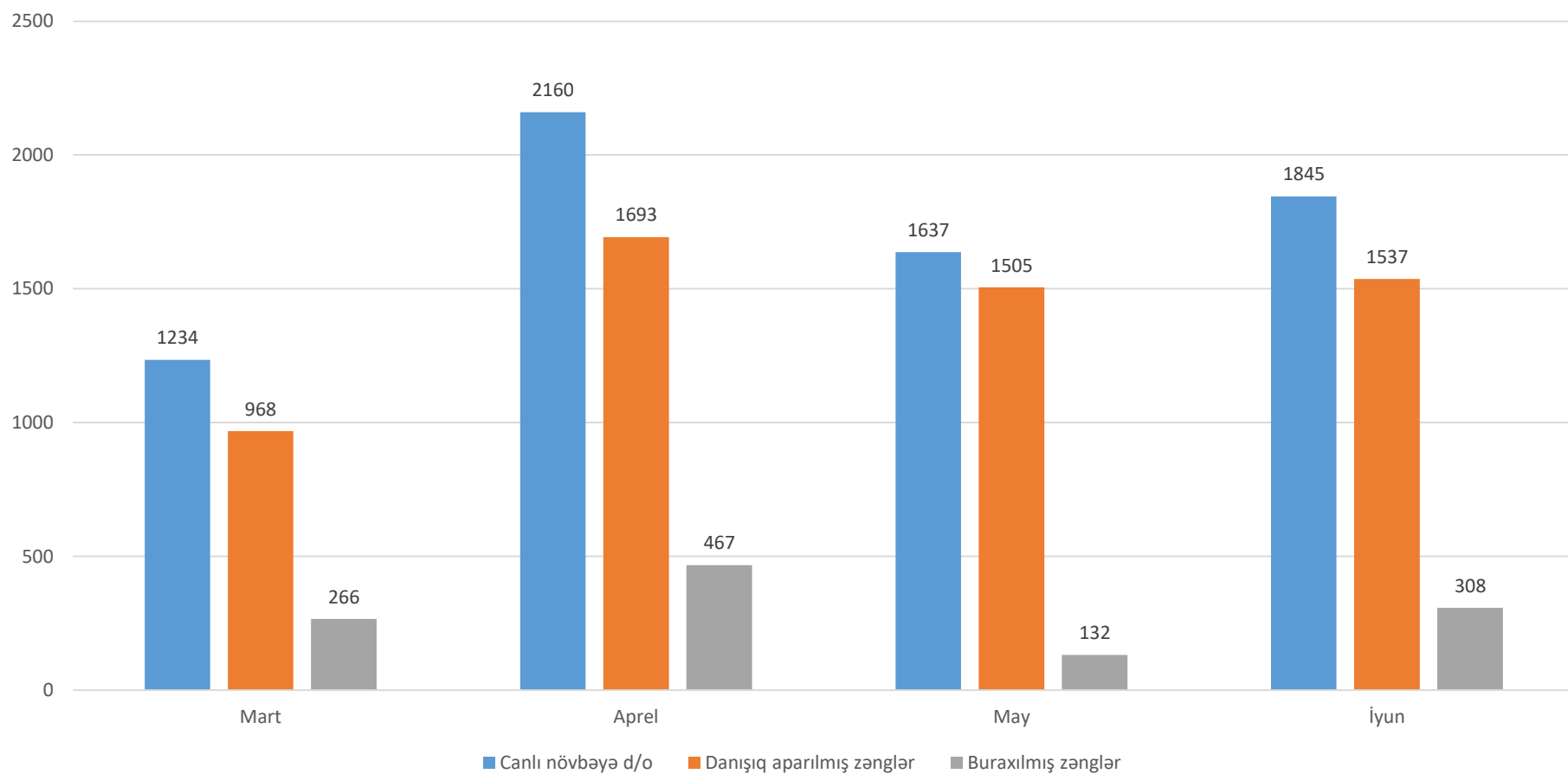
- | | | |
|--|---------------------------------------|---|
| ■ Ümumi anlayış | ■ Əmtəə/iddia sənədinin verilməsi | ■ Əmtəə/iddia sənədinin icra vəziyyəti |
| ■ Əmtəə nişanından istifadə/lisenziya müqaviləsi | ■ İxtira/iddia sənədinin verilməsi | ■ İxtira/iddia sənədinin icra vəziyyəti |
| ■ Patent | ■ Faydalı model | ■ Sənaye nümunəsi |
| ■ Müəllif hüququ | ■ Reyestr/şəhadətnamənin hazırlanması | ■ Reyestr/hüquqların verilməsi |
| ■ Reyestr/qüvvədəolma müddətinin uzadılması | ■ Haqlar | |

01.03.2021-01.07.201-ci il tarixlərində "960 Çağrı Mərkəzi"nə kateqoriyalar üzrə daxil olan zənglər



■ Əmtəə nişanları ■ İxtira ■ Müəllif hüququ ■ Reyestr ■ Apellyasiya ■ Hüquq ■ Kitabxana ■ Operator

01.03.2021-30.06.2021-ci il tarixlərində "960 ÇAĞRI MƏRKƏZİ"nə daxil olan zənglərin cavablandırılması üzrə Hesabat



01.07.2021-31.07.2021-ci il tarixlərində "960 ÇAĞRI MƏRKƏZİ"nə daxil olan zənglərin cavablandırılması və əks əlaqələr üzrə

HESABAT

Canlı növbəyə daxil olmuş zənglər	1768
Danışiq aparılmış zənglər	1599
Danışiq aparılmış zənglər (əks əlaqələr)	86
Orta xəttə gözləmə müddəti	00:01:30
Maksimum xəttə gözləmə müddəti	00:04:19
Xidmət səviyyəsi	90.44%
Buraxılmış zənglərin sayı	169
Buraxılmış zənglərin sonradan təkrar əlaqə yaratmışların sayı	94
Buraxılmış zənglərin məlumatlandırılması mümkün olmamışların sayı	39

01.03.2021-30.06.2021-ci il tarixlərində "960 ÇAĞRI MƏRKƏZİ"nə daxil olan zənglərin cavablandırılması və əks əlaqələr üzrə

HESABAT

Canlı növbəyə daxil olmuş zənglər	6985
Danışiq aparılmış zənglər	5780
Danışiq aparılmış zənglər (əks əlaqələr)	290
Orta xəttə gözləmə müddəti	00:01:24
Maksimum xəttə gözləmə müddəti	00:05:58
Xidmət səviyyəsi	82.78%
Buraxılmış zənglərin sayı	1205
Buraxılmış zənglərin sonradan təkrar əlaqə yaratmışların sayı	720
Buraxılmış zənglərin məlumatlandırılması mümkün olmamışların sayı	295