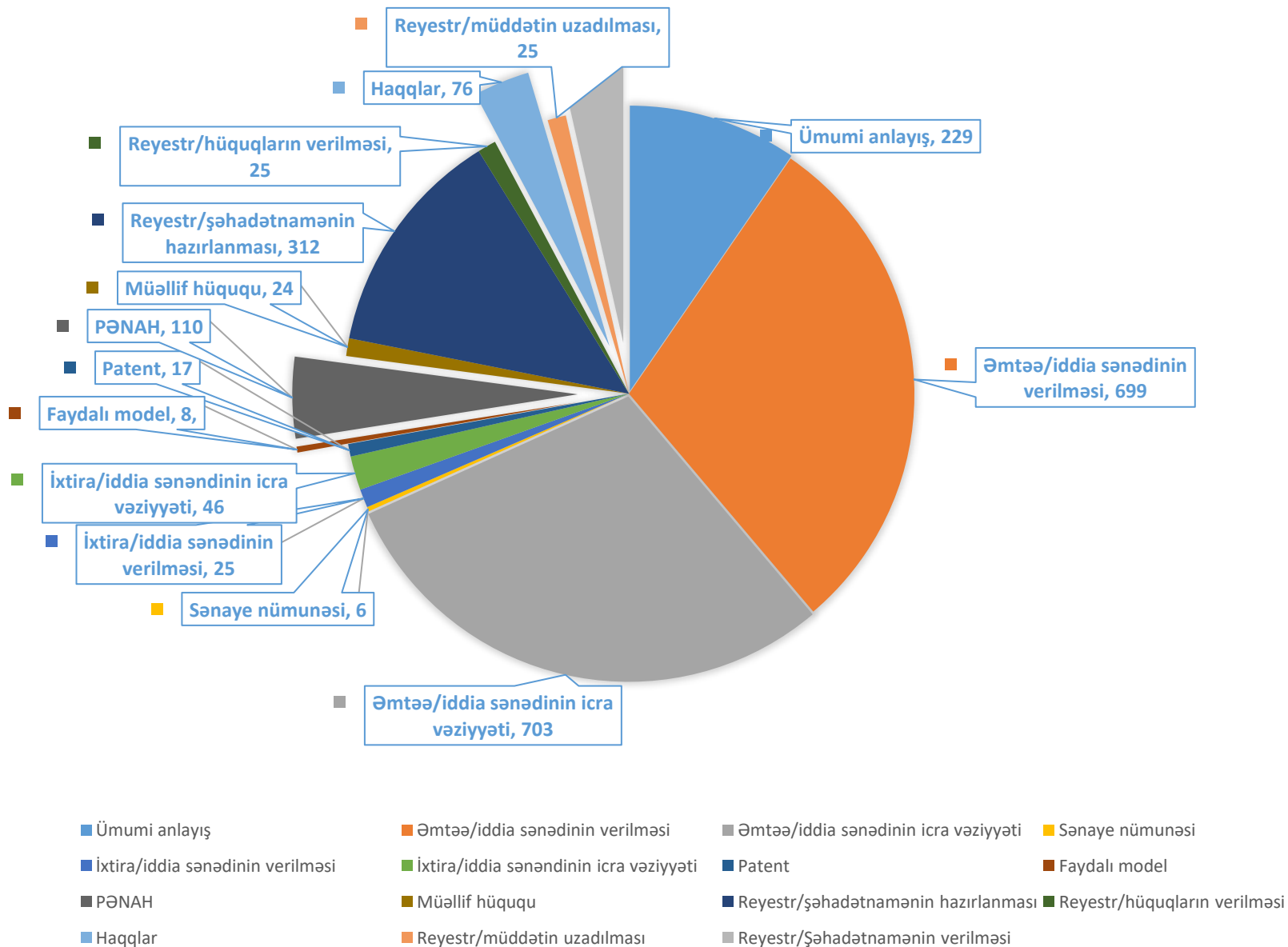
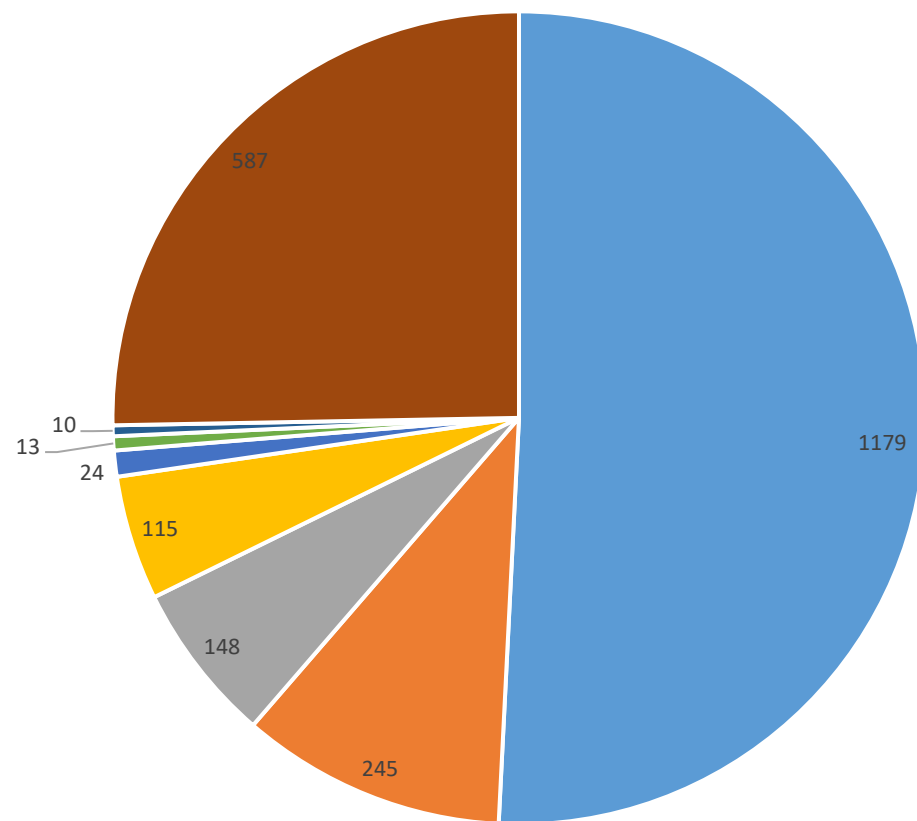


01.08.2021-31.08.2021-Cİ İL TARİXLƏRİNDƏ "960 ÇAĞRI MƏRKƏZİ" NƏ DAXİL OLAN ZƏNGLƏRİN
SUAL-CAVAB KATEQORİYALARI ÜZRƏ
HESABAT



01.09.2021-30.09.201-ci il tarixlərində "960 Çağrı Mərkəzi"nə kateqoriyalar üzrə daxil olan zənglər



■ Əmtəə nişanları ■ İxtira ■ Müəllif hüququ ■ Reyestr ■ Apellyasiya ■ Hüquq ■ Kitabxana ■ Operator

01.09.2021-30.09.2021-ci il tarixlərində "960 ÇAĞRI MƏRKƏZİ"nə daxil olan zənglərin cavablandırılması və əks əlaqələr üzrə Hesabat

Canlı növbəyə daxil olmuş zənglər	2467
Danışığ aparılmış zənglər	2247
Danışığ aparılmış zənglər (əks əlaqələr)	143
Orta xəttə gözləmə müddəti	00:01:40
Maksimum xəttə gözləmə müddəti	00:04:33
Xidmət səviyyəsi	91.08%
Buraxılmış zənglərin sayı	220
Buraxılmış zənglərin sonradan təkrar əlaqə yaratmışların sayı	141
Buraxılmış zənglərin məlumatlandırılması mümkün olmamışların sayı	51