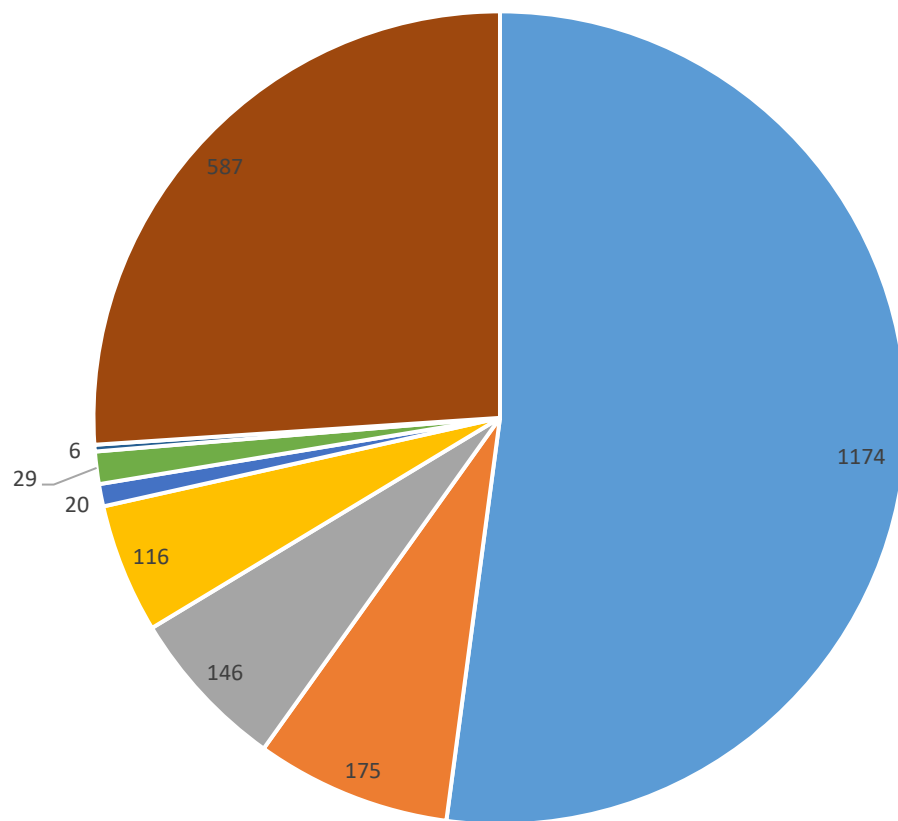
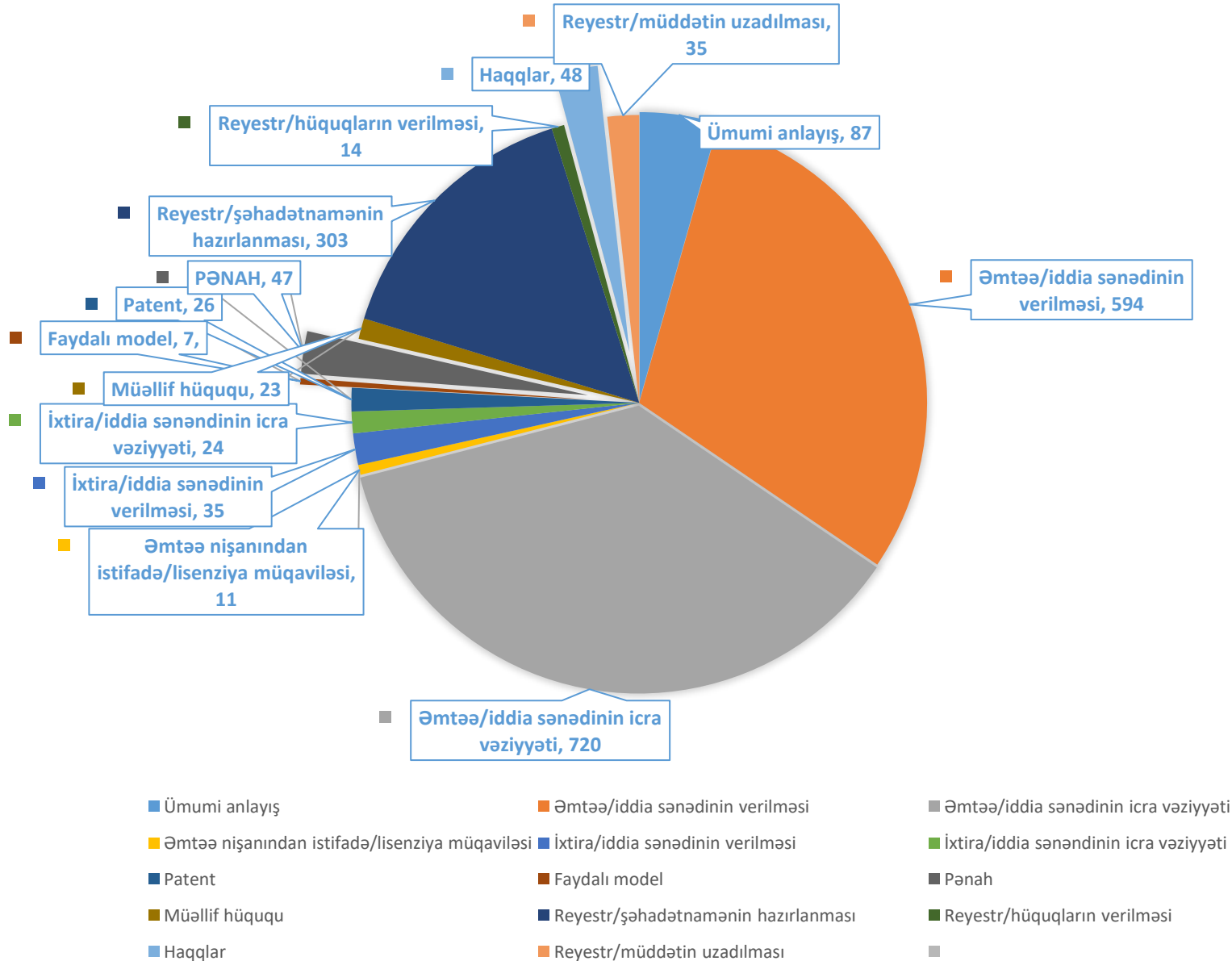


01.08.2021-31.08.201-ci il tarixlərində "960 Çağrı Mərkəzi"nə kateqoriyalar üzrə daxil olan zənglər



■ Əmtəə nişanları ■ İxtira ■ Müəllif hüququ ■ Reyestr ■ Apellyasiya ■ Hüquq ■ Kitabxana ■ Operator

01.08.2021-31.08.2021-Cİ İL TARİXLƏRİNDƏ "960 ÇAĞRI MƏRKƏZİ" NƏ DAXİL OLAN ZƏNGLƏRİN
SUAL-CAVAB KATEQORİYALARI ÜZRƏ
HESABAT



01.08.2021-31.08.2021-ci il tarixlərində "960 ÇAĞRI MƏRKƏZİ"nə daxil olan zənglərin cavablandırılması və əks əlaqələr üzrə

HESABAT

Canlı növbəyə daxil olmuş zənglər	2253
Danışığ aparılmış zənglər	2155
Danışığ aparılmış zənglər (əks əlaqələr)	181
Orta xəttə gözləmə müddəti	00:01:04
Maksimum xəttə gözləmə müddəti	00:05:52
Xidmət səviyyəsi	87.62%
Buraxılmış zənglərin sayı	253
Buraxılmış zənglərin sonradan təkrar əlaqə yaratmışların sayı	173
Buraxılmış zənglərin məlumatlandırılması mümkün olmamışların sayı	80

01.07.2021-31.07.2021-ci il tarixlərində "960 ÇAĞRI MƏRKƏZİ"nə daxil olan zənglərin cavablandırılması və əks əlaqələr üzrə

HESABAT

Canlı növbəyə daxil olmuş zənglər	1768
Danışiq aparılmış zənglər	1599
Danışiq aparılmış zənglər (əks əlaqələr)	86
Orta xəttə gözləmə müddəti	00:01:30
Maksimum xəttə gözləmə müddəti	00:04:19
Xidmət səviyyəsi	90.44%
Buraxılmış zənglərin sayı	169
Buraxılmış zənglərin sonradan təkrar əlaqə yaratmışların sayı	94
Buraxılmış zənglərin məlumatlandırılması mümkün olmamışların sayı	39

01.03.2021-30.06.2021-ci il tarixlərində "960 ÇAĞRI MƏRKƏZİ"nə daxil olan zənglərin cavablandırılması və əks əlaqələr üzrə

HESABAT

Canlı növbəyə daxil olmuş zənglər	6985
Danışığ aparılmış zənglər	5780
Danışığ aparılmış zənglər (əks əlaqələr)	290
Orta xəttə gözləmə müddəti	00:01:24
Maksimum xəttə gözləmə müddəti	00:05:58
Xidmət səviyyəsi	82.78%
Buraxılmış zənglərin sayı	1205
Buraxılmış zənglərin sonradan təkrar əlaqə yaratmışların sayı	720
Buraxılmış zənglərin məlumatlandırılması mümkün olmamışların sayı	295

01.03.2021-30.06.2021-ci il tarixlərində "960 ÇAĞRI MƏRKƏZİ"nə daxil olan zənglərin cavablandırılması üzrə Hesabat

01.03.2021-30.06.2021-ci il tarixlərində "960 ÇAĞRI MƏRKƏZİ"nə daxil olan zənglərin sual-cavab kateqoriyaları üzrə Hesabat